

2025年 4月7日

書店各位

株式会社 JTB パブリッシング

『2025年日本国際博覧会 大阪・関西万博公式ガイドブック』

イラスト誤掲載についてのお詫びとお知らせ

謹啓

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

このたび、『2025年日本国際博覧会 大阪・関西万博公式ガイドブック』（日本語版、英語版）において、イラスト制作者の意図に反して制作途中のイラストを誤掲載したことがわかりました。

皆様には大変なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

該当の図書・ページおよび弊社対応につきましては、下記の通りでございます。

今後、情報の更新がございました際には改めてお知らせさせていただきます。

何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

該当の図書およびページ

- 書名『2025年日本国際博覧会 大阪・関西万博公式ガイドブック』（日本語版）

- 2025年3月19日発売 ISBN 978-4-533-16504-7

- P300-301（わたしたちの未来社会はどんな世界？）

- 書名『EXPO 2025 Osaka, Kansai, Japan OFFICIAL GUIDEBOOK』（英語版）

- 2025年4月3日発売 ISBN 978-4-533-16505-4

- P300-301（What sort of world will our future society be？）

お客様へのご案内

公益社団法人2025年日本国際博覧会協会様 HP および JTB パブリッシング HP にてお詫びとお知らせを掲載しております。

すでにご購入いただいたお客様への対応

弊社 Web サイトでダウンロード可能な完成イラストを掲載した訂正表を掲出いたします。

またご希望の方へは弊社より郵送させていただきます。詳細につきましては、4月8日までに弊社 HP にてご案内をいたします。

※購入されたお客様に交換対応を行うとの報道が一部ございましたが、完成イラストを掲載した訂正表にて対応をさせていただくこととしております。

販売中の書籍について

完成イラストを掲載した訂正表を作成しております。直送をご希望の書店様には弊社より直送させていただきます。なお、完成したイラストに差し替えた版を重版中です。5月中旬には出荷できますよう進行しております。

お問い合わせ先 banpaku@rurubu.ne.jp 別紙 Q&A もあわせてご参照下さい。

訂正表直送のご希望 [訂正表直送お申込みフォーム](#)

以上

別紙 Q&A (2025年4月4日)

No.	ご質問	回答
1	青山氏（イラストレーター・製作者）の X の投稿内容は事実ですか	事実です。
2	何ページのイラストですか	日本語版 P300-301「わたしたちの未来社会はどんな世界？」英語版 P300-301「What sort of world will our future society be?」という見開きイラストページです。
3	どのような経緯で下絵のまま出てしまったのですか	ページデザインの制作時、下書き段階のイラストを写真に撮って送っていただき、それを使用していました。校正の過程で、お預かりしていた完成版に差し替えるべきところ、弊社と印刷会社との間におけるデータの確認が不十分であり、下書きを最後まで差し替えることなく発行に至ってしまいました。
4	回収は考えていますか	このガイドブック制作の目的である、大阪・関西万博に関する情報の発信、深い理解、来場促進を図ることで機運を高めることを果たすため、完成イラストを掲載した訂正表での対応とさせていただきます。そのため回収は考えておりません。
5	現在販売中の商品の在庫はどうしますか？	完成したイラストを掲載した訂正表の差込とさせていただきます。
6	訂正表はいつできますか	英語版、日本語版ともご用意できております。
7	訂正表を送ってもらえますか	弊社よりお送りいたします。お申込み用のフォームをご用意しましたのでこちら（リンク）よりお申込み下さい。
8	希望のお客様には交換対応という報道もあるが本当ですか	交換、返金をご容赦いただいております。一部報道がございましたが、弊社から交換をするとお答えした事実はございません。
9	修正版を発行する予定はありますか	5月に完成イラストを掲載した修正版を発行（重版）いたします。5月中旬には出荷を開始できるよう進行しております。ISBNコード、タイトル等の変更はございません。
10	なぜすぐに修正版（重版）ができないのですか	特殊な紙（FSC認証）を使用しており、用紙の製造に時間がかかるためです。
11	すでに購入したお客様への対応はどうしますか	4月8日までに弊社ホームページ上において、ダウンロード可能な訂正表を掲載いたします。郵送をご希望される場合は、同じく弊社ホームページにてご案内いたします。

12

交換・返金をご希望のお客様があった場合はどうしますか

貴店で購入されたお客様には貴店の決まりに基づき、ご対応をお願いします。